

BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Faaliyet alanımıza giren işlerde bilgi, TÜRKTRUST için en önemli varlıktır. TÜRKTRUST'ın varlığının sürdürülebilmesi için, müşteriye yönelik hizmetlerin güvenliğini, güvenilirliğini, sürekliliğini ve sürdürülebilir olmasını sağlamak ve bu amaçla aşağıdaki temel ilkeleri yerine getirmek TÜRKTRUST üst yönetiminin sorumluluğudur:

- Tüm bilgi varlıklarının bilerek veya bilmeyerek yetkisiz kullanımı, değiştirilmesi, açıklanması ve hasara uğratılmasını önlemek.*
- Temel faaliyetlerle ilgili olarak müşterilerden alınacak bilgilerin güvenli, doğru ve tam olmasını sağlamak.*
- Müşterilere ait bilgilerin kullanılması ve işlenmesi ile üretilen elektronik sertifikaların ve bu sertifikaların kullanım bilgilerinin müşteriye iletimini zamanında, doğru ve eksiksiz yerine getirmek.*
- Tüm elektronik sertifika hizmet sağlayıcılığı faaliyetleri ve yazılım geliştirme, bakım ve destek hizmetleri faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi için gerekli olan destek süreçlerinde, ilgili mevzuat gerekliliklerine uygun alt yapıyı ve personel istihdamına ait kaynakları sağlamak.*
- Çalışanlar, tedarikçiler veya alt yükleniciler gibi diğer taraflardan alınan tüm kişisel verilerin ilgili mevzuat gereği korunmasını sağlamak.*
- Bilgi güvenliğini sağlamak için süreç yönetimi anlayışı ile stratejik kurumsal riskleri tespit ederek değerlendirmek ve tekrarlanan risk yönetimi yöntemleriyle gerekli önlemleri almak.*
- Güvenlik politikası ile ilgili gerekliliklere, tüm çalışanlarla birlikte dış kaynaklı hizmet ve malzeme tedarikçileri ve alt yükleniciler gibi diğer tarafların da uymasını BGYS eğitimleriyle ve gerekli hallerde hizmet veya gizlilik sözleşmeleriyle sağlamak.*
- Uygun iş sürekliliği yönetimi yöntemleri ile faaliyetlerin devamlılığını sağlamak.*
- BGYS ile ilgili dokümantasyonun oluşturulmasını sağlamak, periyodik olarak sistemi gözden geçirmek, tespit edilen bulgulara bağlı olarak gerekli düzeltici faaliyetleri veya iyileştirmeleri başlatmak ve sistemin sürekli iyileştirilmesini sağlamak.*

Genel Müdür